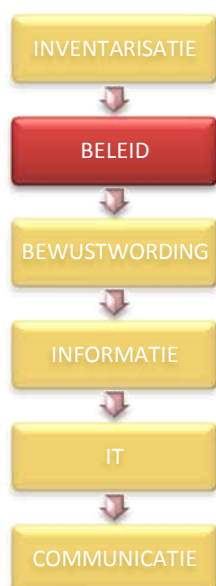


2.4 NORMIMPLEMENTATIE

Doelstelling: Relevante normen als onderdeel binnen de bedrijfsprocessen toepassen, beheren en controleren (audits).



De omgang met vertrouwelijke informatie en daarmee de implementatie van imagomanagement valt in veel gevallen onder te brengen binnen bestaande normen. Voorbeelden van deze normen (veelal branche gerelateerd) zijn:

ISO9001 (kwaliteitsmanagement), NEN7510 (informatiebeveiliging in de zorg), BORG, ISO27001 (Information Security Management System), ISO27002 (Code voor informatiebeveiliging).

De consultants van TRES PRETIA® begeleiden en ondersteunen organisaties bij de implementatie van onder andere deze normen. Naast het advies om een norm al dan niet te implementeren, kunnen procedures geschreven worden, beheerd worden of bestaande processen ge-audit worden.

Case:

Het bestuur van zorginstelling X heeft bij het samenstellen van het nieuw te voeren beveiligingsbeleid uitgesproken dat, naast het waarborgen van hun imago, het moeten voldoen aan de NEN7510 normering een dringende wens was. Men zag duidelijk in dat de cultuur- en gedragverandering die door imagomanagement in gang werd gezet nauw verbonden was aan de implementatie van NEN7510.

TRES PRETIA® werd verzocht om het voldoen aan de NEN7510 in combinatie met imagomanagement te begeleiden.

Oplossing:

TRES PRETIA® heeft bij het doorvoeren van imagomanagement de NEN7510 norm als leidraad gehanteerd.

Het moeten voldoen aan de eisen van deze norm werd aangevuld met de toegevoegde waarden vanuit imagomanagement. Hierdoor konden twee veranderingsprocessen tegelijkertijd worden doorgevoerd en was de impact minder groot dan wanneer de processen afzonderlijk zouden zijn opgepakt.

Door deze gecombineerde aanpak zijn veel kosten bespaard en kon op een effectieve en efficiënte manier aan de NEN7510 worden voldaan en is de drempel tegen imagoschade maximaal opgeworpen!