



EFFICIENCY IN EXAMENLOGISTIEK

Focus op Security



WHITE PAPER

Maart 2012

Inhoudsopgave

	<i>pagina</i>
1. Inleiding	5
2. Waarden en Normen	6
3. De factor Mens	7
4. De Keten	7
5. Oplossingen	8
6. Stappenplan	8
7. SecuredDocuments	10

Efficiency in examenlogistiek

Focus op Security

Door P.J.M. Veldhuizen, EDP

1. Inleiding

Dat security in de examenketen een onvoldoende rol van betekenis speelt is een feit dat door velen wordt onderstreept. Fraude en daarmee security, in de breedste zin van het woord, zouden hoger op de agenda moeten staan. Reden genoeg om in deze white paper een eerste aanzet te geven tot een betere bewustwording rondom deze begrippen.

Bij het examineren zijn feitelijk twee partijen aan het werk. De student en het examenbureau. Voor beiden zou integriteit een grote rol moeten spelen. Echter, de maatschappij hecht geen groot belang aan fraude bij examens.

Ter illustratie: Als een kind ergens 10 euro steelt, wordt het kind gestraft en moet het het geld teruggeven. Echter, wanneer een kind te kennen geeft tijdens een overhoring gespiekt te hebben dan zeggen we *'wees maar blij dat je niet gepakt bent'*. Wij vinden het dus kennelijk geen probleem dat kinderen, willens en wetens, de zaak flessen.

Daar waar bij diefstal en geweld altijd gemeenschappelijke verontwaardiging optreedt, is dat bij examenfraude nauwelijks het geval en is het de integriteit die te wensen overlaat.

Tegelijkertijd speelt hierbij de integriteit van het examen ook een grote rol. Immers, efficiency vormt een risico voor de kwaliteit en integriteit van het examen. We willen met dezelfde input een hogere output of met een lagere input een zelfde output, dus meer met minder. Het gevaar schuilt er in dat controleslagen en de oplettendheid verdwijnen.

Deze invalshoeken brengen ons op de volgende stelling:

Efficiency stelt hogere eisen aan de integriteit en de kwaliteit van de examens omdat wij ons dreigen te verliezen in schijnveiligheid.

Security wordt duidelijk gebagatelliseerd en is daarmee sterk onderbelicht. We missen controle-grendels in onze examenketen waarbij de integriteit van het individu (zowel aanbieder als afnemer) een grote rol zou moeten spelen.

2. Waarden en normen

Allereerst is daar het maatschappelijke probleem. Waarden en normen vervagen. Als verlengstuk van het eerder genoemde voorbeeld waarbij een kind geld steelt of spiekt, is het ronduit belachelijk te noemen dat middenstanders bijvoorbeeld spiekpennen aan de jeugd verkopen. Normbesef verliest het hier van de omzet.

De schade echter, die hierdoor de maatschappij wordt aangedaan, voert veel verder. Ook in de opvoeding vinden we dezelfde sporen van het verliezen van dat normbesef. Ouders vertellen veelal met niet terechte trots hoe ze vroeger zelf de dans ontsprongen zijn tijdens het spieken op een examen. Verkeerde signalen worden hiermee afgegeven.

Hoe reëel is het om te verwachten dat je die mentaliteit kunt ombuigen?

Een mentaliteitsverandering is mogelijk wanneer er een zorg van principiële overtuiging in de branche zit die wettelijk wordt ondersteund. Een zwaarder sanctiebeleid oefent weldegelijk invloed uit maar moet dan wel hoger op de maatschappelijke agenda komen te staan.

6/12

Ter illustratie: 30 jaar geleden was het ondenkbaar dat we nergens meer mochten roken. We rookten zelfs voor de klas. Nu mag er in geen enkele publiekelijke ruimte meer gerookt worden. Het is dus wel mogelijk.

Cruciaal hierbij is de rol van de overheid. Wet- en regelgeving maken het mogelijk sturing te geven aan deze mentaliteitsverandering. Voorwaarde hierbij is wel dat, naast het formuleren van de wettelijke kaders, er ook voldoende slagkracht wordt meegeleverd op het controleren van de naleving. Uitspreken en formuleren is een ding. Controle en het kunnen en mogen toepassen van sancties is een tweede ding. Helaas is de overheid hier te weinig ondersteunend in.

Er worden regelmatig mensen betrappt waarvan het examen ongeldig wordt verklaard maar twee weken later proberen ze het opnieuw. Er is geen sanctiebeleid. Om hier een wettelijke basis voor te verkrijgen is niet gemakkelijk.

3. De factor Mens

Examenfraude wordt veelal in de lijn getrokken met identiteitsfraude waar wel een wettelijke basis voor is. Bij identiteitsfraude in de examenwereld is sprake van een zogenaamde 'hitman'. Een ander doet examen voor je en voor € 1000,- heb je binnen twee weken je diploma. Identificatie van de student blijkt dus van groot belang!



Wat zijn dan de kritische plekken in het systeem?

Vroeger was dit al de menselijke factor waar toen door de automatisering op gereageerd is.

Hierin vinden we nu een zekere stabiliteit.

Echter, fraude verplaatst zich en opnieuw is het de factor mens. Surveillanten worden nu bedreigd.

Bedreigingen als "Ik weet waar je woont" als je betrappt wordt, zijn geen uitzondering meer.

Ook worden diploma's via internetsites aangeboden en zijn er allerhande gadgets (brilletjes, zendertjes, oortjes) te koop die bijdragen aan de mogelijkheid tot spieken.

7/12

De maatschappij realiseert zich niet welke vergaande gevolgen examenfraude met zich meebrengt. Uitspraken als "je hebt alleen jezelf er mee" zijn niet toereikend als er ook gekeken wordt naar de schade die een onterecht gekwalificeerd persoon kan aanbrengen op het moment dat hij met onvoldoende kennis en kunde een positie in het bedrijfsleven vertegenwoordigt.

4. De keten

We opereren niet ketenbreed. We missen controlegrendels in de keten. Grendels die we het liefst zouden automatiseren. Pas dan wel op dat je slechts die aspecten automatiseert die zich er voor lenen. Daar waar de menselijke factor in het controleproces een rol moet spelen, doet automatisering geen goed.

Er moeten menselijke checks blijven. We moeten waken voor schijnveiligheid. Er moeten ook kennis en kunde zijn bij de examinatoren.

Ter illustratie: Bij een digitaal af te nemen examen worden usb sticks uitgedeeld of werkt men op een plek op de harde schijf. Docenten weten veelal niet wat ze doen. Zonder verdere richtlijnen worden er door studenten iPads en laptops gekoppeld zonder dat de docent weet wat er gebeurd.

Zo lek als een mandje dus.

5. Oplossingen

Het is te ambitieus om deze problematiek in één keer op te lossen. Toch is het wenselijk om te kijken naar mogelijke oplossingen.

Het individualiseren van examens is er één van. Ook het vragen om andere aspecten van de competentie blijkt drempels tegen fraude te kunnen opwerpen. Een technische oplossing waarbij willekeurige vragen uit geclassificeerde databases worden gegenereerd maakt spieken vrijwel onmogelijk.

6. Stappenplan

Een universeel passende oplossing is er niet. Een mogelijke oplossing voor het security probleem in de examenwereld lijkt zich te laten vinden in de synergie tussen Mens, Informatie en Veiligheid. Dat de mens de zwakste schakel is, blijkt onveranderd. De diverse identiteiten van opleidingsinstituten en examenbureaus vragen om een diverse aanpak.

Zowel bij de docent als bij de student en de maatschappij dienen een cultuur- en gedragverandering teweeg te worden gebracht. Veiligheid en integriteit dienen daarbij impliciet onderdeel van ons denken en doen te worden. De meest voor de hand liggende oplossing lijkt het doorlopen van een proces waarbij verschillende stadia worden behandeld.

Stap 1 Nulmeting

Te beginnen met inventarisatie. Waar staan wij als organisatie in het proces van examineren? Welke risico's en kwetsbaarheden kunnen wij voor ons zelf in kaart brengen?

Stap 2 Beleid

Met een in kaart gebrachte uitgangspositie (nulmeting) kan het bestuur worden overtuigd van het voorkomen van imagoschade als gevolg van oneigenlijk gebruik van examenmateriaal. Compliancy kan daarbij de organisatie ondersteunen. Wellicht dat een normenkader voor de examenbranche ondersteunend kan zijn.

Stap 3 Cultuurverandering

De cultuurverandering wordt vervolgens teweeg gebracht door te werken aan bewustwording. Zowel het examenbureau als de docent, de leerling en uiteindelijk de maatschappij dienen

WHITE PAPER

doordrongen te zijn van het feit dat misstanden en integriteitissues leiden tot een verhoogd en tastbaar risico voor de gehele samenleving!

Opleidingsinstituten en examenbureaus kunnen individueel of als branche ondersteund worden bij het voeren van campagnes.

Stap 4 Operationele ondersteuning

Ook kunnen zij operationeel worden geholpen bij de security vraagstukken tijdens het examineren en het verwerken van zowel de input als de output. Technologische oplossingen zijn voldoende voorhanden.



9/12

Security moet hoger op de agenda staan en ketenbreed worden toegepast.

De factor mens speelt een significante rol en verdient alle aandacht. Zowel aan de zijde van de opleider als aan de zijde van de afnemer.

Imagoschade is het gevolg van oneigenlijk gebruik van kritische informatie.

De examenorganisatie is daar zelf debet aan en dient drempels tegen fraude zo hoog mogelijk op te werpen. Alleen dan bestaat de mogelijkheid, zei het langzaam maar zeker, de o zo nodige mentaliteitsverandering teweeg te brengen.

7. SecuredDocuments

Om vakbekwaamheid en deskundigheid in de examenpraktijk te stimuleren, maken wij u graag deelgenoot van onze beveiligde totaaloplossing voor examenbureaus. Een totaaloplossing die veel efficiency en snelheid met zich meebrengt als het gaat om de documentstromen rondom examens.

Of het nu gaat om het printen van examens, de distributie ervan of om de productie van cijferlijsten, diploma's, cards en certificaten, SecuredDocuments te Ridderkerk is als gecertificeerde Security Printer de aangewezen partner om dergelijke werkzaamheden veilig en betrouwbaar bij onder te brengen!

Bestelgemak, betrouwbaarheid, veiligheid, snelheid, kwaliteit en professionaliteit zijn zomaar wat kernwoorden die van toepassing zijn op onze werkwijze. Inmiddels hebben wij een jarenlange expertise opgebouwd welke effectief en efficiënt bij u kan worden ingezet. Laat u verrassen door onze mogelijkheden!

SecuredDocuments acteert vanuit de communicatieketen en kan een rol spelen bij de volgende fasen en vraagstukken:

Bewustwording:

Informereren over gevaren en schadelijke gevolgen bij oneigenlijk gebruik van vertrouwelijke informatie zoals examenvragen. Het opzetten van kwaliteitssystemen. Het adviseren in en controleren van processen. Het geven van bewustwordingstrainingen omtrent informatiebeveiliging.

Boodschap:

Iedere organisatie draagt een boodschap uit. De boodschap is in uw situatie de inhoud van een examen of de waarde die u koppelt aan een waardepapier. Om deze boodschap (intern en/of extern) te beschermen, zou deze geclassificeerd kunnen worden.

Ontwerp:

Om de authenticiteit van een waardepapier (diploma, cijferlijst) te kunnen waarborgen of om de fraudebestendigheid te verhogen, worden reeds in de ontwerpfase van een document allerlei echtheidskenmerken en beveiligingen meegenomen.

WHITE PAPER

Content:

Papieren documenten en/of digitale bestanden dienen niet voor iedereen toegankelijk te zijn. De wijze van opslag en distributie alsmede autorisaties om content te bewerken, worden in deze fase van het proces bepaald en geïmplementeerd.

Toeleveranciers:

Aan toeleveranciers dienen dezelfde beveiligingseisen toegekend te worden die men zichzelf ook heeft opgelegd. Slechts op deze wijze blijft de veiligheid van de supply chain gewaarborgd.

Productie:

De uiteindelijke productie van examenvragen en/of diploma's en cijferlijsten dient plaats te vinden in een beveiligde omgeving. Er worden eisen gesteld aan personeel, productieruimten en procedures die leiden tot een controleerbare en rapporteerbare werkwijze.

11/12

Afwerking:

Specialistische nabewerkingen kunnen worden toegepast welke van grote toegevoegde waarde zijn voor het beveiligingsniveau van het product.

Distributie:

Indien de examens en of waardepapieren eenmaal gereed zijn, kunnen ze worden overgedragen. Belangrijke aspecten in deze fase zijn zonder meer: fulfilment, verpakking, opslag en vervoer.

Vernietiging:

Een niet te onderschatten fase in de communicatieketen is de vernietiging. Te vaak treffen we in de media artikelen aan over niet van echt te onderscheiden diploma's die via internet te koop zijn. Onderschepte vertrouwelijke informatie die argeloos van de hand is gedaan terwijl het geclassificeerde informatie betrof! Ook halffabricaten kunnen, zonder ze te vernietigen, door het criminele circuit ingezet worden om bijvoorbeeld nepdiploma's op de markt te brengen.

SecuredDocuments helpt u als lid van de Nederlandse Vereniging voor Examens graag met de beantwoording van bovenstaande vraagstukken. Neemt u gerust contact met ons op of kijk op www.secureddocuments.nl of www.trespretia.nl.

VOORKOM IMAGOSCHADE!



12/12